



قائمة المراجعة - رسالة التحصيل

وصلت رسالة من شركة تحصيل الديون. و هذه هي شركات تحصيل الديون للناس. و هم يريدون الحصول على المال لفاتورة مفتوحة بالإضافة إلى تكاليف التحصيل. هل يجب عليك أن تدفع ذلك؟ دعنا ننظر!

- ? هل توجد فاتورة مفتوحة؟ هل اشترت شيئاً أو نسيت دفع فاتورة الهاتف؟
لا نعم
- ? هل يتطابق المطلب الرئيسي، أي سعر البضاعة أو الخدمة مع الفاتورة الأصلية؟
لا نعم
- ? هل تمت مطالبتك بالدفع مرة أخرى قبل وصول رسالة شركة تحصيل الديون؟
أو ذُكر في الفاتورة أنه ستوجد مشاكل إذا لم تدفع خلال 30 يوماً؟
لا نعم
- ? يطالبون بتكاليف التذكير بالدفع. هل المبلغ صحيح؟ لا يترتب على التذكير الأول في العادة تكاليف! مبلغ 3 يورو لكل تذكير بعد ذلك هو أمر طبيعي.
لا نعم
- ? تريد شركة تحصيل الأموال الحصول على المال مقابل عملها لتحصيل الفاتورة المفتوحة. هل المبلغ مناسب؟ يُسمح بالحصول على 27 يورو مقابل تحصيل الفواتير المفتوحة التي تبلغ قيمتها حتى 500 يورو.
لا نعم

هل أجبت بـ „نعم“ على جميع الأسئلة؟ في هذه الحالة يجب عليك أن تدفع في أسرع وقت ممكن من أجل تجنب المزيد من التكاليف. إذا لم تستطع إن تدفع أو لم تكن متأكداً فإنك تحتاج في هذه الحالة إلى استشارة. و يمكنك الحصول عليها لدى مركز حماية المستهلك.

www.verbraucherzentrale.de

verbraucherzentrale

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wohnen, Stadtentwicklung
und Bauwesen

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

